

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ»
КОРСАКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
(МАУ «ЦМИ»)

Адрес: 694020, Сахалинская область, г.Корсаков, ул.Восточная, 29/2,
телефон: 8(42435)4-00-59, e-mail: mbu_cmi2016@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ:
и.о. директора МАУ «ЦМИ»
Д.М. Шпачук
Приказ № 8 от 14.02.2022

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«ЦЕНТР МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ»
КОРСАКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Назначение и область действия

Настоящая Инструкция определяет возможные аварийные ситуации, связанные с функционированием объектов вычислительной техники муниципального автономного учреждения «Центр молодежных инициатив» Корсаковского городского округа Сахалинской области (далее - МАУ «ЦМИ»), меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности объектов вычислительной техники (далее - ОВТ) после аварийных ситуаций.

Целью настоящей Инструкции является превентивная защита элементов ОВТ от прерывания в случае реализации рассматриваемых угроз.

Задачи, решаемые настоящей Инструкцией:

- определение мер защиты от прерывания;
- определение действий восстановления в случае прерывания.

Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей ОВТ, имеющих доступ к ее ресурсам, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе системы жизнеобеспечения; системы обеспечения отказоустойчивости; системы резервного копирования и хранения данных; системы контроля физической доступности.

Пересмотр настоящей Инструкции осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в два года.

2. Действия при возникновении аварийной ситуации

В настоящей Инструкции под аварийной ситуацией понимается некоторое происшествие, связанное со сбоями в функционировании элементов информационной системы, предоставляемых пользователям этой системы. Аварийная ситуация становится возможной в результате реализации одной из угроз:

Технологические угрозы: пожар в здании; повреждение водой (прорыв системы водоснабжения, канализационных труб, систем охлаждения); взрыв (бытовой газ, теракт, взрывчатые вещества или приборы, работающие под давлением); химический выброс в атмосферу;

Внешние угрозы: массовые беспорядки; сбои общественного транспорта; эпидемия; массовое отравление персонала; стихийные бедствия; удар молнии; сильный снегопад; сильные морозы; просадка грунта (подмыв грунтовых вод, подземные работы) с частичным обрушением здания: затопление водой в период паводка; наводнение, вызванное проливным дождем; торнадо; подтопление здания (воздействие подпочвенных вод, вызванное внезапным и непредвиденным повышением уровня грунтовых вод);

Телекоммуникационные и информационно-технологические (далее - ИТ) угрозы: сбой системы кондиционирования; сбой ИТ - систем; угроза, связанная с человеческим фактором; ошибка персонала, имеющего доступ к серверной; нарушение конфиденциальности, целостности и доступности конфиденциальной информации;

Угрозы, связанные с внешними поставщиками: отключение электроэнергии; сбой в работе интернет-провайдера; физический разрыв внешних каналов связи.

3. Уровни реагирования на инцидент

При реагировании на инцидент, важно, чтобы пользователь правильно классифицировал критичность инцидента. Критичность оценивается на основе следующей классификации:

Уровень 1 Незначительный инцидент. Незначительный инцидент определяется как локальное событие с ограниченным разрушением, которое не влияет на общую доступность элементов ОВТ и средств защиты. Эти инциденты решаются работниками МАУ «ЦМИ», ответственными за организацию защиты персональных данных.

Уровень 2. Авария. Любой инцидент, который приводит или может привести к прерыванию работоспособности отдельных элементов ОВТ и средств защиты. Эти инциденты выходят за рамки управления работниками МАУ «ЦМИ», ответственных за организацию защиты персональных данных и требуют обращения в соответствующие организации по ликвидации инцидента.

К авариям относятся следующие инциденты:

Отказ элементов ОВТ и средств защиты из-за повреждения водой (прорыв системы

водоснабжения, канализационных труб, систем охлаждения), а также подтопления в период паводка или проливных дождей; сбоя системы кондиционирования.

Отсутствие защиты более чем на сутки из-за: химического выброса в атмосферу; сбоев общественного транспорта; эпидемии; массового отравления персонала; сильного снегопада; урагана; сильных морозов.

Уровень 3 . Катастрофа. Любой инцидент, приводящий к полному прерыванию работоспособности всех элементов ОВТ и средств защиты, а также к угрозе жизни пользователей ОВТ, классифицируется как катастрофа. Обычно к катастрофам относят обстоятельства непреодолимой силы (пожар, взрыв), которые могут привести к отказу работоспособности ОВТ и средств защиты на сутки и более.

К катастрофам относятся следующие инциденты: пожар в здании; взрыв; просадка грунта с частичным обрушением здания; массовые беспорядки в непосредственной близости от МАУ «ЦМИ».

4. Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций

Технические меры

К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения аварийных ситуаций, такие как системы жизнеобеспечения; системы обеспечения отказоустойчивости; системы резервного копирования и хранения данных; системы контроля физического доступа.

Системы жизнеобеспечения ОВТ включают пожарные сигнализации и системы пожаротушения; системы вентиляции и кондиционирования; системы резервного питания.

Все критичные помещения МАУ «ЦМИ» (помещения, в которых размещаются элементы ОВТ и средства защиты) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

Организационные меры

Директор МАУ «ЦМИ» знакомит всех работников МАУ «ЦМИ», находящихся в их зоне ответственности, с настоящей Инструкцией в срок, не превышающий трёх рабочих дней с момента выхода нового работника на работу под роспись.

Должно быть проведено обучение работников МАУ «ЦМИ», имеющих доступ к ресурсам ОВТ. порядку действий при возникновении аварийных ситуаций. Работники МАУ «ЦМИ» должны получить базовые знания в следующих областях: оказание первой медицинской помощи; пожаротушение; эвакуация людей; защита материальных и информационных ресурсов; методы оперативной связи со службами спасения и лицами, ответственными за реагирование сотрудниками на аварийную ситуацию; выключение оборудования, электричества, водоснабжения.

Навыки и знания работников МАУ «ЦМИ» по реагированию на аварийные ситуации должны регулярно проверяться. При необходимости должно проводиться дополнительное обучение работников МАУ «ЦМИ» порядку действий при возникновении аварийной ситуации.

Ответственность за организацию обучения работников МАУ «ЦМИ» несет директор МАУ «ЦМИ».